

Algemene voorwaarden Nel

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 7 juni 2021 onder inschrijfnummer 76916715.

Contactgegevens Nel:

Urkstraat 36

1025 RH Amsterdam

Telefoon: 0619069555

Email: info@nel.nl

Website: www.nel.nl

Kvk nr: 76916715

Deze algemene voorwaarden zijn samen met de verwijzingen van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst die Nel met u sluit. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 - Producten

1. Wij verkopen meubels via onze webshop op www.nel.nl per telefoon en in onze showroom(s).
2. Alle afbeeldingen, specificaties en andere gegevens over de producten zijn een indicatie. Nel kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.
3. Sommige producten zijn op maat gemaakt en kunnen daarom verschillen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden op onze website over designs, foto's en andere informatie over een product.
4. Alle aanbiedingen en offertes van Nel zijn vrijblijvend. Een aanbod bestaat uit een omschrijving van een product en diensten.
5. Indien Nel besluit de door de klant bestelde producten op zijn verzoek te bekleden met een door de klant aangeleverd bekledingsmateriaal (zogenaamde eigen leer of stof), dan vindt de koopovereenkomst plaats onder de volgende voorwaarden:
 - a. Eigen leer / stof wordt door u franco aan Nel geleverd.
 - b. U dient de eigen leer / stofcoupon te voorzien van een label met uw naam en adres, het ordernummer en het artikelnummer.
 - c. Indien u aan de verwerking van de eigen stof bijzondere eisen stelt wat draadrichting of dessin betreft, zonder dat u duidelijke verwerkingsvoorschriften verschaft, dan aanvaardt Nel hiervoor geen aansprakelijkheid.
 - d. Restanten van geleverde eigen stof / leer kunnen niet teruggevorderd of voor vergoeding in aanmerking komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

e. Voor producten, die met eigen stof of commissiestof worden bekleed, gaat de levertijd eerst in na ontvangst van het leer of de stof. Zodra Nel het leer of de stof heeft ontvangen, zal hij dat aan u bevestigen.

Artikel 2 – Bestellingen

1. Als u een bestelling plaatst via de webshop dient u uw gegevens in te vullen (naam en adres). Ook bij aankoop in de showroom geeft u uw gegevens op. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.
2. Nadat u een bestelling heeft geplaatst stuurt Nel een bevestiging per email.
3. U kunt het bestelde product wijzigen binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging van de bestelling.
4. Nel mag een verzoek tot wijziging van een product weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden (zoals wijziging van een op maat gemaakt product).

Artikel 3 - Betalingen

1. De (totale) prijs inclusief btw van de producten staat in onze webshop en website aangegeven. Nadat producten zijn besteld worden de prijzen daarvan niet verhoogd.
2. U kunt in onze webshop betalen met iDEAL, PayPal en credit card.
3. Bij een bestelling dient u een aanbetaling ter hoogte van 30% te betalen. Bestellingen uit voorraad dienen geheel vooraf betaald te worden. Wanneer u telefonisch of per mail of in de showroom een bestelling plaatst kunt u de aanbetaling overmaken per bankoverschrijving. Het resterende bedrag kan voorafgaand aan levering worden overgemaakt per bankoverschrijving. Als u buiten Nederland of België een bestelling doet dan dient u het gehele bedrag voorafgaand aan levering te betalen.
4. Als u handelt vanuit beroep of bedrijf en een zakelijke bestelling doet binnen Nederland of België dient u 50% vooraf te betalen. Het resterende bedrag wordt voor levering overgemaakt per bankoverschrijving. Tenzij anders overeengekomen. Als u buiten Nederland of België een bestelling doet dan dient u het gehele bedrag voorafgaand aan levering te betalen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u een rente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van de maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden met een maximum van 10% per jaar.
6. U bent in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn of niet nakomen van enige andere verplichting. Nel zal u eenmaal schriftelijk aanmanen voor er tot verdere maatregelen wordt overgegaan.

7. Het verstrijken van de betalingstermijn brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-ervallen, met zich mee.
8. Wanneer u in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of besluit tot liquidatie, heeft Nel het recht om per direct geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden en de geleverde, nog niet betaalde producten terug te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
9. Ingeval van niet tijdige betaling bent u verplicht tot betaling van alle buitengerechtigde kosten, inclusief de administratiekosten en de kosten van juridische bijstand en advies voorafgaand aan de procedure.

Artikel 4 - Leveringen

1. U kunt het product afhalen of laten bezorgen. Kosten voor levering staan per land aangegeven op de website. Transport en eventuele montage naar een hogere verdieping is mogelijk in overleg met de transporteur, en volledig op risico en kosten van de klant.
2. Bestelde banken worden bij levering in Nederland en België geplaatst en eventueel gemonteerd. De overige producten worden enkel bezorgd.
3. Als u een product laat bezorgen buiten Nederland en België dan worden producten enkel bezorgd en niet gemonteerd.
4. Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. Jos Dusseldorp verzorgt de distributie van de meubels.
5. Onze producten zijn vaak zwaar, en worden daarom indien nodig door twee personen vervoerd en binnen gebracht. Wanneer een product zwaar is, kan het voorkomen dat de bezorgers door de omstandigheden op de afleverlocatie het product niet redelijkerwijs binnen kunnen krijgen. Deze omstandigheden dienen door u, de klant, zoveel mogelijk geoptimaliseerd te worden.
6. Zorg ervoor dat alle mogelijke obstakels, die het vervoeren van uw goederen kunnen bemoeilijken verwijderd zijn (kastjes, schilderijen, lampen etc.). Dek ook kwetsbare vloeren, muren en doorgangen af en/of attendeer onze chauffeur op de kwetsbaarheid.
7. Nel is niet aansprakelijk voor schade door transport vanaf de eerste deur/eerste ingang. Wel helpen wij u graag om het product binnen te plaatsen.
8. Wanneer wordt overeengekomen dat de u zelf de producten vervoert gaat het risico over op het moment dat de producten door Nel aan de klant ter beschikking worden gesteld.
9. U dient aanwezig te zijn tijdens levering, anders brengen wij annuleringskosten (€ 100,-) in rekening.

10. Indien een product niet naar binnen kan en andere transportmiddelen (takel of verhuislift) moeten worden ingezet, is dit volledig voor rekening en risico van u.
11. Nel en transportpartner Jos Dusseldorp hebben het recht om een levering af te breken indien de chauffeur aangeeft dat de afleversituatie onverantwoord is. Transportkosten en eventuele meerkosten zijn voor rekening van u.
12. De bezorging kan door verkeersomstandigheden of andere onverwachte ontwikkelingen buiten de gegeven tijdsindicatie plaatsvinden.
13. De leveringstermijnen in de bevestiging van de bestelling zijn indicatief. Wij doen ons best om de bestelling snel te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 150 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Artikel 5 - Wijziging Leveringsdatum

U kunt de geplande leveringsdatum van de bestelling wijzigen via info@nel.nl. Indien u binnen 24 uur voor de geplande leveringsdatum de datum wilt wijzigen dient u annuleringskosten ter hoogte van € 100- (incl. btw) te betalen.

Artikel 6 - Retour

1. Als u als consument een voorraadartikel via de webshop heeft besteld, mag u het product binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar info@nel.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden. U dient dus altijd het product in de originele niet beschadigde verpakking te retourneren. Dit geldt niet voor op maat gemaakte producten zoals omschreven in lid 2.
2. Producten die op maat gemaakt zijn overeenkomstig de specificaties van u (zoals de gewenste maat en kleur) kunnen niet geretourneerd worden. Hieronder vallen in ieder geval de volgende producten: eettafels, zitbanken, eetkamerstoelen en fauteuils.

Artikel 7 – Garanties

1. Nel garandeert dat de producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering kunnen worden gesteld. Klachten over materiaal- of productiefouten worden uiteraard in behandeling genomen.
2. U heeft een garantie van 10 jaar op zitbanken, eetkamerstoelen, fauteuils en eetkamertafels. Op overige producten heeft u 1 jaar garantie. Dit mits alle gebruik- en onderhoudsinstructies zijn opgevolgd en uitgevoerd.
3. De garantie geldt niet wanneer het product verkeerd wordt gebruikt.
4. De garantie geldt ook niet als een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Nel niets aan kan doen.
5. Een gelakt of geolied tafelblad zal door normaal gebruik kunnen slijten, dit is geen reden tot reclamatie.
6. Uitgesloten van garantie zijn krassen in de lak of scheuren of barsten in het paneel zelf. Zelfs bij normaal gebruik kunnen bij een gelakt tafelblad krassen en breuken in de lakafwerking ontstaan. Deze beschadigingen aan randen en oppervlak zijn geen onderdeel van garantie, omdat zij inherent zijn aan een lakafwerking.
7. Een scheur in een massief houten product ontstaat door droogte in de ruimte waar hij staat. Hout is een natuurproduct. Als het te droog wordt in de ruimte dan wordt het hout ook droger en scheurt het. Als het weer vochtiger in de ruimte is dan trekt hout vocht aan en scheurt het niet. De relatieve luchtvochtigheid fluctueert sterk onder invloed van bijvoorbeeld weer, verwarming en isolatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de luchtvochtigheid in de ruimte waar de meubels staan constant rond 65% te houden, in ieder geval tussen 50 en 70%, bijvoorbeeld middels luchtbe- en -ontvochtigers.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de producten gaat pas over op u nadat het gehele bedrag door u is betaald.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde productinformatie op de website dan wel de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

2. Bij gebruik van het product buiten Nederland, dient u zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik in het betreffende land en of de producten voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Nel voor schade veroorzaakt door gebreken van de geleverde producten beperkt tot het factuurbedrag van het geleverde, tenzij de gevolgen voor de klant aantoonbaar onredelijk bezwarend zijn.
4. Nel is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van derden of winstderving, tenzij de gevolgen voor de klant aantoonbaar onredelijk bezwarend zijn.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 11 – Overmacht

1. Nel hoeft zijn verplichtingen niet na te komen wanneer er sprake is van overmacht.
2. Nel kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 3 maanden dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@nel.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen vijf dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.
2. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Nel de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door u vervangen, herstellen of vergoeden. Als u een klacht later meldt dan 2 maanden na levering, komt u geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 13 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. In het geval van een geschil is de rechter te Amsterdam bevoegd.